



Brugertilfredshed med plejehjem – en landsdækkende undersøgelse

UDARBEJDET FOR ÆLDREMINISTERIET

Ballerup

DECEMBER 2025
DST Survey, Danmarks Statistik

Indhold

1. Indledning	2
2. Metode	3
3. Samlet tilfredshed med hjælpen	5
3.1 Samlet tilfredshed med hjælpen	5
3.2 Samlet tilfredshed fordelt på alder	6
3.3 Samlet tilfredshed fordelt på om man har en partner eller ej	7
3.4 Samlet tilfredshed fordelt på livskvalitet	8
3.5 Samlet tilfredshed fordelt på plejehjemstype	9
4. Tifredshed med mad	10
4.1 Tifredshed med maden	10
5. Kontinuitet i hjælpen	11
5.1 Tryghed ved medarbejderne	11
5.2 Kendskab til vaner og behov	12
5.3 De samme medarbejdere	13
5.4 Medarbejdere kommer ved behov	14
5.5 Den samme hjælp	15
5.6 Tillid til yderligere hjælp	16
6. Selvbestemmelse og fritvalg	17
6.1 Hjælp passer til behov	17
6.2 Indflydelse på hjælpen	18
6.3 Støtte til at klare dagligdagsting	19
6.4 Mulighed for frit valg	20
7. Samarbejde med pårørende	21
7.1 Besøg af pårørende	21
7.2 Indflydelse og inddragelse	22
8. Plejehjemsbeboernes livskvalitet	23
8.1 Livskvalitet alt i alt	23
8.2 Livskvalitet fordelt på emner	24
Bilag A, Spørgeskema	26

1. Indledning

Som led i aftalen om en reform af ældreområdet fra april 2024 blev det besluttet, at der løbende skal gennemføres nationale brugertilfredshedsundersøgelser med henblik på at følge borgernes oplevede tilfredshed med ældreplejen på plejhjems- og hjemmeplejeområdet.

Tidligere brugertilfredsundersøgelser på ældreområdet har været baseret på stikprøver. Med aftalen om en ældrereform omfattes alle borgere i Danmark, der modtager hjemmehjælp eller bor på plejehjem, af undersøgelsen.

Denne rapport præsenterer resultaterne på kommuneniveau fra den første landsdækkende brugerundersøgelse på plejhjemsområdet, som blev indsamlet i perioden januar til juni 2025. Omkring 28.000 beboere på 67 år eller derover på plejehjem i hele landet blev inviteret til at være med i undersøgelsen, og ca. 9.900 har valgt at deltage i undersøgelsen.

Rapporten giver det hidtil mest omfattende billede af plejhjemsbeboernes tilfredshed og dykker blandt andet ned i, om de ældre har indflydelse på hjælpen, om de ældres oplevelse af kontinuiteten i hjælpen og om de ældre oplever, at deres pårørende inddrages. Det er intentionen med undersøgelsen, at den kan bidrage til, at alle aktører på ældreområdet får mulighed for at følge plejhjemsbeboernes tilfredshed.

Som følge af aftalen om reform af ældreområdet er det politisk besluttet, at der fremover vil blive gennemført brugertilfredshedsundersøgelser på hjemmehjælpsområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år. Tilfredsheden vil fremadrettet blive præsenteret på det nye Pleje-overblikket.dk, som ældre med behov for hjælp, såvel som deres pårørende, kan bruge, når de skal vælge den leverandør af hjemmehjælp eller det plejehjem, der passer dem bedst.

Resultaterne fra den nye brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejeområdet blev offentliggjort i august 2025 og kan genfindes på Ældreministeriets hjemmeside.

God læselyst.

2. Metode

Danmarks Statistik har i perioden januar til juni 2025 indsamlet data til undersøgelsen om borgernes tilfredshed med det plejehjem, som de bor på.

Alle plejehjem med minimum 12 beboere på Plejehjemsoversigten, der administreres og offentliggøres af Sundhedsdatastyrelsen, er inviteret til at deltage med beboerne i undersøgelsen.

Dataindsamlingen foregik ved personlige interviews af Danmarks Statistiks besøgsinterviewere. Danmarks Statistisk har forud for interviewene aftalt med plejehjemmene, hvilke dage og med hvilke beboere, der skulle foretages interviews. Plejhjemsbeboere og pårørende er informeret om undersøgelsen gennem plakater og foldere, der er uddelt til de deltagende plejehjem. På dagen for interviewet, er interviewet kun gennemført, hvis beboeren har haft lyst og mulighed for at deltage.

Resultaterne rapporteres i figurer, der viser svarfordelinger for de enkelte spørgsmål. For den samlede tilfredshed og samlede livskvalitet rapporteres også et gennemsnit på en fempunktskala for kommunen. Gennemsnittet er beregnet for den samlede tilfredshed på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'meget utilfreds' og 5 er 'meget tilfreds'. Gennemsnittet for den samlede livskvalitet er beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er 'meget dårlig' og 5 er 'meget god'.

Datagrundlaget for rapporterne:

681 af i alt 921 inviterede plejehjem, har tilmeldt sig undersøgelsen og derudover er yderligere to plejehjem, der ikke var på oversigten, tilmeldt undersøgelsen. Data er indsamlet fra i alt 646 plejehjem, da nogle plejehjem meldte fra undervejs i dataindsamlingen. Bortfald for plejehjemmene er primært på grund af, at plejehjemmet er en demensenhed og/eller beboerne er for kognitivt svækkede til at deltage. Derudover var manglende ressourcer eller tidsmæssig kapacitet pga. igangværende projekter også begrundelse for ikke at deltage.

Der var 159 plejehjem, som ikke reagerede på vores invitation og gentagne henvendelser, om at deltage i undersøgelsen.

Fra Danmarks Statistiks registre var der 26.148 personer på 67 år eller derover, som var registreret som beboere på et af de 646 deltagende plejehjem. Yderligere 1.867 personer, på 67 år eller derover, er registreret som beboere på et af de deltagende plejehjem, af interviewerne i løbet af interviewperioden.

Af de i alt 28.015 beboere på plejehjem, der har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen, er der gennemført interviews med 9.848 beboere. Svarprocenten er beregnet til 35%.

Det endelige spørgeskema indeholdt 30 spørgsmål. De fleste spørgsmål skulle besvares på 4- eller 5-punktsskalaer fx fra 'meget tilfreds' til 'meget utilfreds' eller 'i høj grad' til 'slet ikke'. Besøgsinterviewerne medbragte forevisningskort med smileyer, der skulle illustrere fordelingen på svarskalaerne og gøre det lettere at forstå, hvilke svar der var mulige for hvert spørgsmål.

Rapporten viser plejhjemsbeboernes svar på den samlede tilfredshed med plejehjemmet alt i alt, og fordelt på registeroplysninger om; hvorvidt beboeren bor alene eller samlevende med en anden på plejehjemmet, aldersgrupper, plejehjemstype og i forhold til beboerens egne svar på spørgsmål om den samlede livskvalitet. Alle resultater er vist i procent, med angivelse af det samlede antal svar på de enkelte spørgsmål.

Spørgeskemaet er vedlagt til sidst i rapporten som bilag A.

Repræsentativitet:

Undersøgelsen er baseret på besøgsinterviews med beboere på kommunens plejehjem. Ikke alle plejehjem har deltaget i undersøgelsen, så resultaterne dækker derfor kun de plejehjem, som faktisk har deltaget. På disse plejehjem har nogle beboere svaret på spørgeskemaet, mens andre ikke har. De beboere, der ikke har svaret, betegner vi i undersøgelsesmaterialet som bortfald. Bortfaldet er ikke

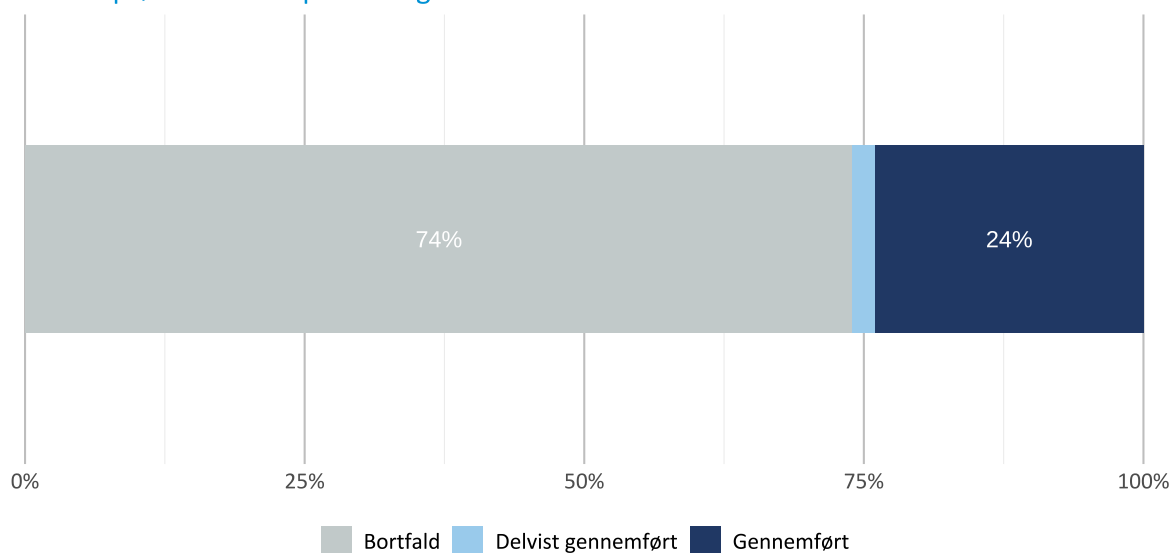
fordelt ligeligt på tværs af beboernes baggrundskarakteristika. Det betyder, at undersøgelsens resultater i udgangspunktet ikke er repræsentative for de deltagende plejehjem i kommunen. For at imødegå det skæve bortfald er svarene blevet vægtet. Dette afbøder konsekvensen af bortfaldet, så resultaterne giver et mere retvisende billede af tilfredsheden blandt beboerne på de deltagende plejehjem. Vægtningen er foretaget på tværs af plejehjemmene og bygger på oplysninger om beboers køn, alder, højeste fuldførte uddannelse, om beboeren har en partner, samt om beboeren har børn eller ej. De deltagende plejehjem i Ballerup Kommune er: Plejecenter Egely, Plejecenter Lindehaven, Plejecenter Toftehaven, Plejehjemmet Lundehaven, Plejehjemmet Rosenhaven og Plejecenter Sønderhaven.

Fordeling af besvarelser og bortfald:

Undersøgelsens resultater præsenteres i denne rapport for Ballerup Kommune. Der er samlet set gennemført 64 besvarelser af spørgeskemaet i Ballerup Kommune.

Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 35% på landsplan. I Ballerup Kommune var svarprocenten på 24%. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 11% til 56%.

Figur B: Stikprøven fordelt på svar og bortfald



Delvist gennemførte interview: Beboere der er påbegyndt interviewet, men har afsluttet undervejs. 4 beboere falder under denne kategori.

Fordeling af ikke-svarere: Nogle af de beboere, der er inviteret til undersøgelsen, har valgt ikke at svare eller har ikke haft mulighed for at deltage. Der kan være mange grunde til et sådan bortfald. I alt 193 personer er kategoriseret som bortfald i undersøgelsen. Nedenfor er listet de forskellige kategorier:

Nægter: Beboere vi har haft kontakt til, og som selv eller plejehjemmet har meddelt, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen. 53 personer falder under denne kategori.

Sprogvanskeligheder: Beboere der ikke kan deltage grundet sprog vanskeligheder. 2 personer falder under denne kategori.

Øvrigt bortfald: Beboere, der ikke har deltaget pga. sygdom/handicap eller som vi ikke har kunne få kontakt med. 138 personer beboere falder under denne kategori.

3. Samlet tilfredshed med hjælpen

3.1 Samlet tilfredshed med hjælpen

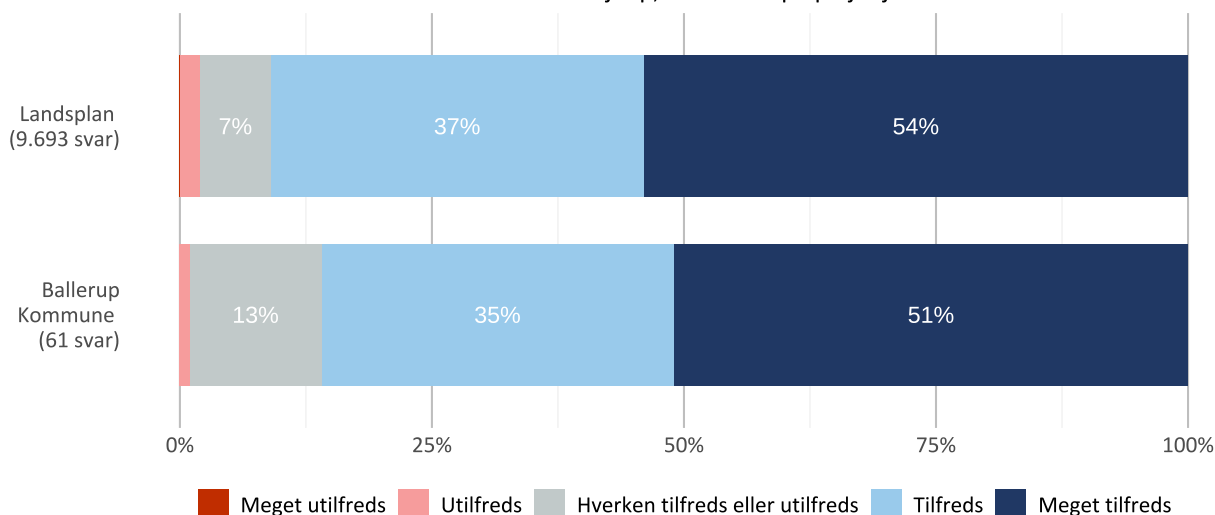
Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed med den hjælp som, plejehjemsbeboerne modtager på plejehjemmene i Ballerup Kommune og på landsplan.

Andelen af beboere i kommunen, som er tilfredse, er 35%, mens 51% af beboerne har angivet, at de er meget tilfredse med den hjælp, de modtager. På landsplan er 37% af plejehjemsbeboere tilfredse, og 54% er meget tilfredse. 13% af beboerne i kommunen har angivet, at de er hverken tilfredse eller utilfredse med hjælpen, mens andelen af beboere, som er enten utilfredse eller meget utilfredse, er 1%. På landsplan er 7% af beboerne hverken tilfredse eller utilfredse, mens 2% er utilfredse eller meget utilfredse med hjælpen på plejehjemmet.

Den samlede tilfredshed i Ballerup Kommune er 4,3 beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Til sammenligning er den gennemsnitlige tilfredshed på landsplan 4,4.

Figur 3.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med den hjælp, du får her på plejehjemmet?



3.2 Samlet tilfredshed fordelt på alder

Figuren nedenfor viser den samlede tilfredshed med den hjælp som, plejehjemsbeboerne modtager i Ballerup Kommune. Den øverste bjælke viser den totale tilfredshed i kommunen og på landsplan, hvor de resterende bjælker viser tilfredsheden i kommunen fordelt på aldersgrupper.

Blandt plejehjemsbeboerne i aldersgruppen 90 år eller derover er 81% tilfredse eller meget tilfredse, mens 0% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med den hjælp, de får.

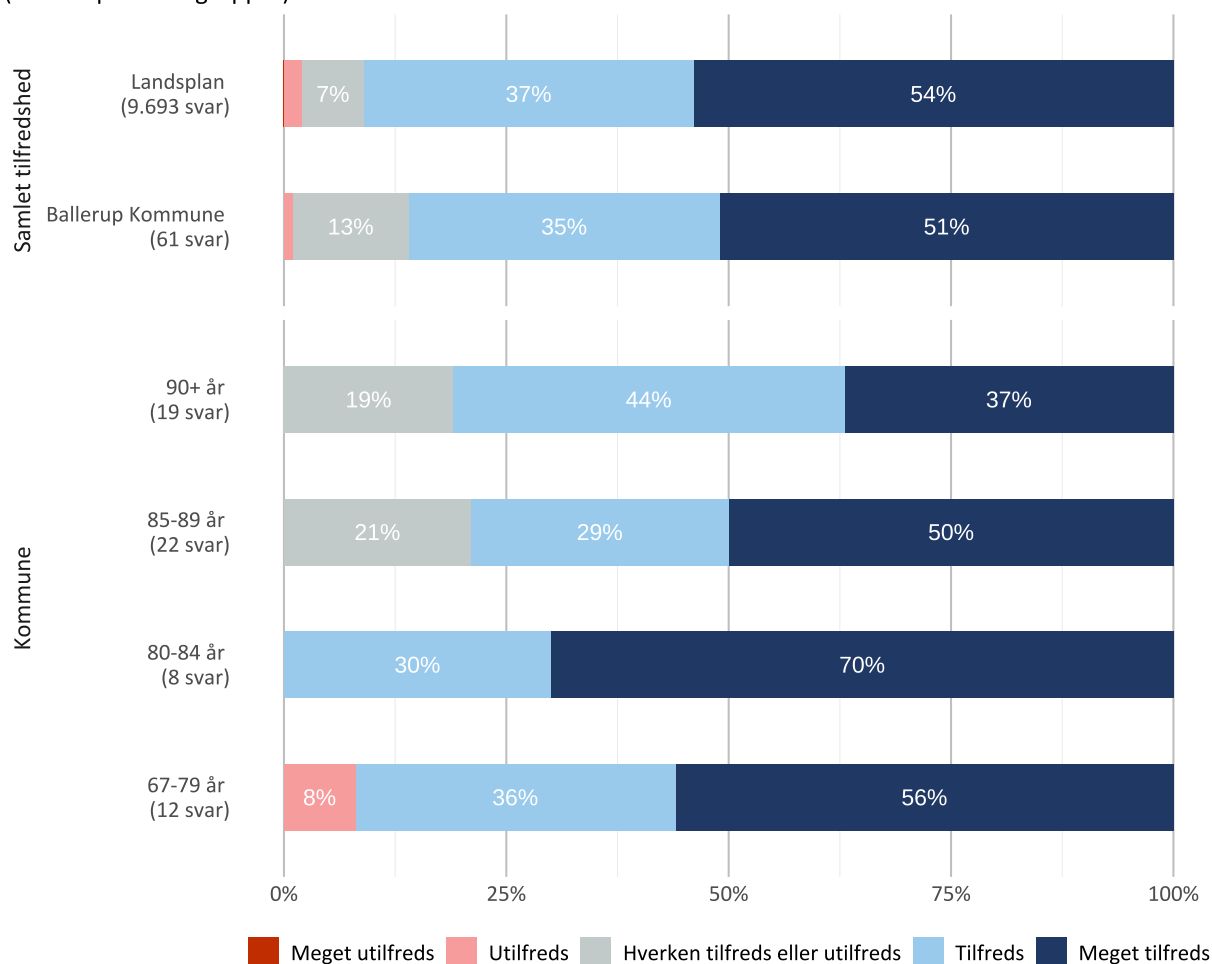
Blandt beboerne i aldersgruppen 85-89 år er 79% tilfredse eller meget tilfredse, mens 0% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med hjælpen.

I aldersgruppen 80-84 år er 100% tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen, mens 0% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Blandt beboerne i aldersgruppen 67-79 år siger 92% at de er tilfredse eller meget tilfredse, mens 8% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med hjælpen.

Figur 3.2

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med den hjælp, du får her på plejehjemmet?
(Fordelt på aldersgrupper)



3.3 Samlet tilfredshed fordelt på om man har en partner eller ej

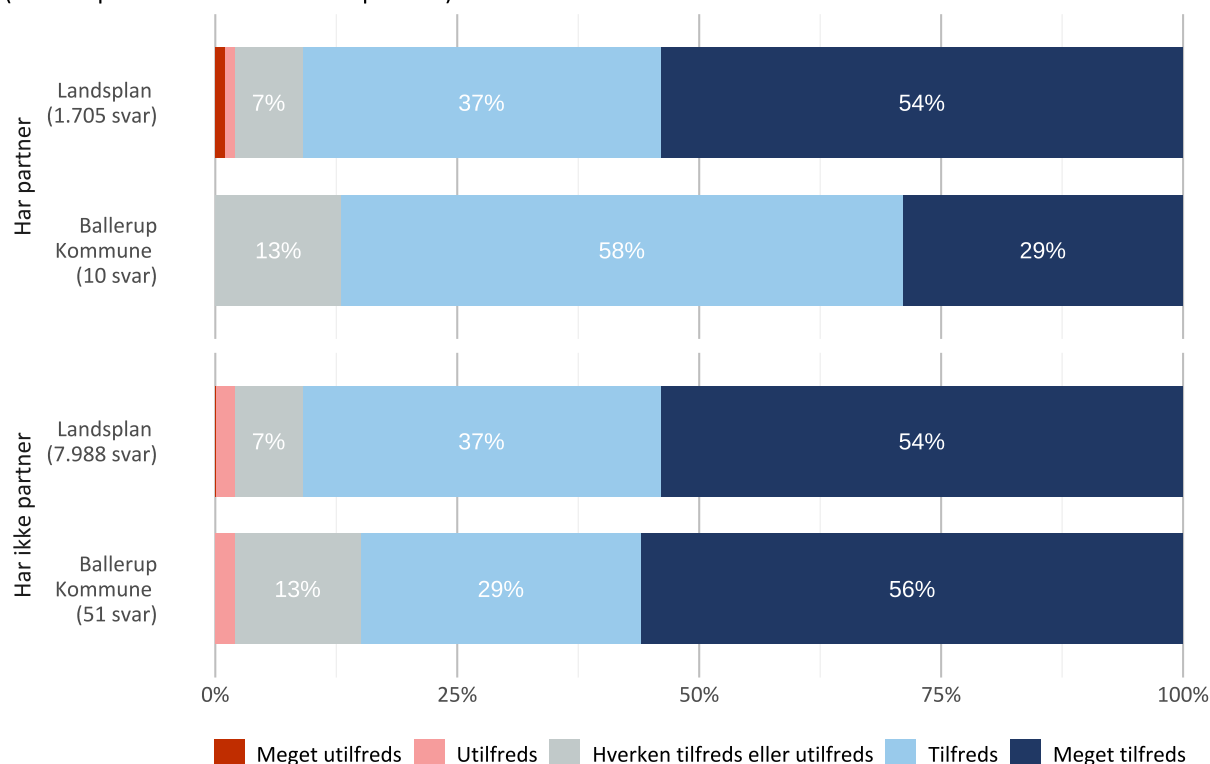
Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed med den hjælp som, plejehjemsbeboerne i Ballerup Kommune og på landsplan modtager, fordelt på, om de har en ægtefælle eller partner, eller om de er enlige.

Blandt plejehjemsbeboere i kommunen, der har en ægtefælle eller partner, er 58% tilfredse og 29% er meget tilfredse med den hjælp, de får. Samlet set er 0% utilfredse eller meget utilfredse. På landsplan er andelen af plejehjemsbeboere med en ægtefælle eller partner, som er tilfredse eller meget tilfredse, 91%, mens 2% er utilfredse eller meget utilfredse.

Blandt plejehjemsbeboere i kommunen, der ikke har en ægtefælle eller partner, er 29% tilfredse og 56% er meget tilfredse med den hjælp, de får. Samlet set er 2% utilfredse eller meget utilfredse. På landsplan er andelen af plejehjemsbeboere uden ægtefælle eller partner, som er tilfredse eller meget tilfredse, 91%, mens 2% er utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 3.3

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med den hjælp, du får her på plejehjemmet?
(Fordelt på om beboeren har en partner)



3.4 Samlet tilfredshed fordelt på livskvalitet

Figuren nedenfor viser den samlede tilfredshed med den hjælp som, plejehjemsbeboerne modtager i Ballerup Kommune. Den øverste bjælke viser den totale tilfredshed i kommunen og på landsplan, hvor de resterende bjælker viser tilfredsheden i kommunen fordelt på beboernes selvoplyste livskvalitet.

Blandt beboerne, der har angivet en meget god livskvalitet, siger 100%, at de er tilfredse eller meget tilfredse, mens 0% siger, at de er utilfredse eller meget utilfredse med den hjælp, de modtager.

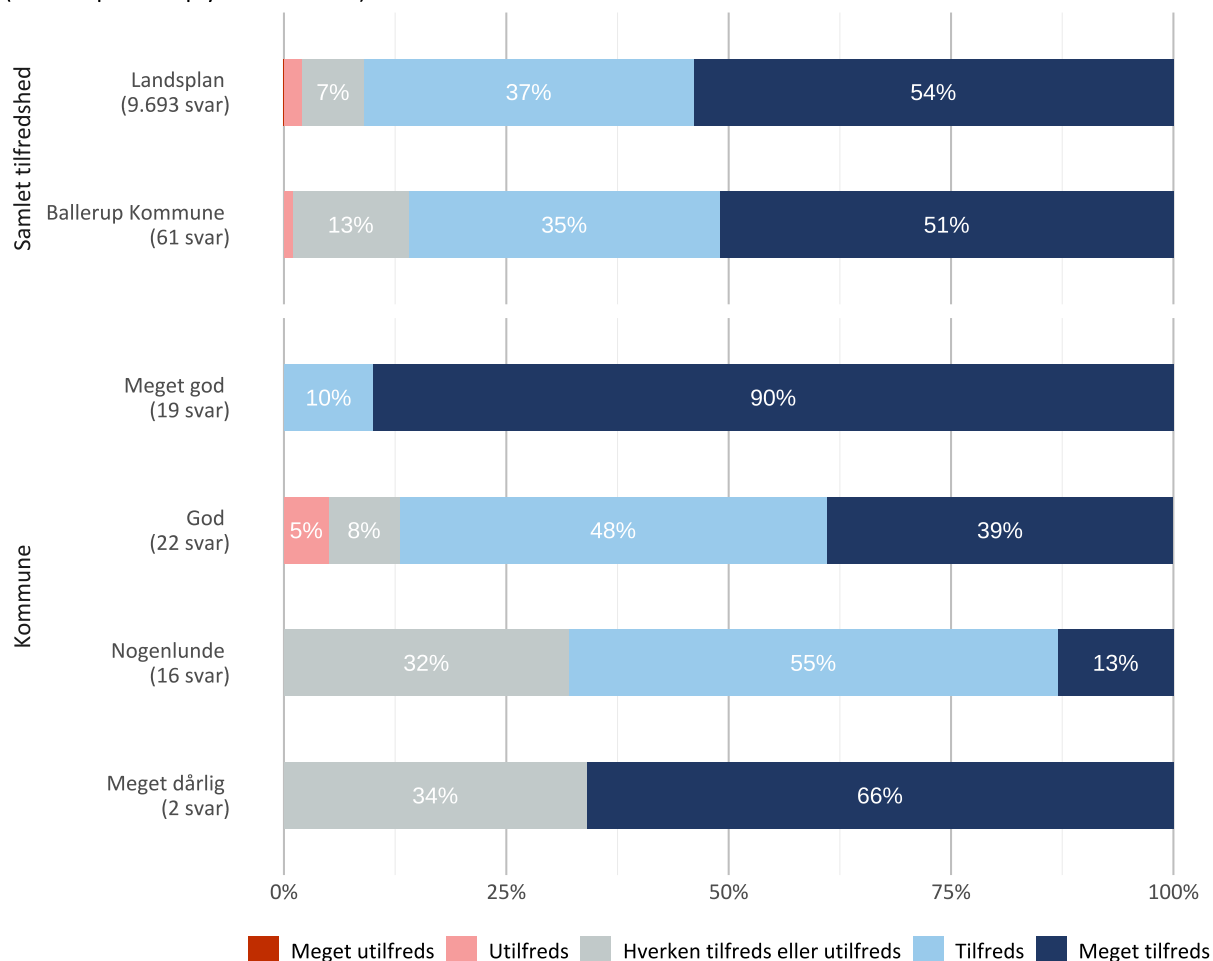
Blandt beboerne, der vurderer deres livskvalitet som god, er 87% tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen, mens 13% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Blandt beboere, der vurderer deres livskvalitet som nogenlunde, er 68% tilfredse eller meget tilfredse, mens 32% angiver, at de er utilfredse eller meget utilfredse med hjælpen.

Endelig, blandt de af plejehjemsbeboerne, der har angivet en meget dårlig livskvalitet, siger 66%, at de er tilfredse eller meget tilfredse, mens 34% siger, at de er utilfredse eller meget utilfredse med den hjælp, de modtager på plejehjemmet.

Figur 3.4

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med den hjælp, du får her på plejehjemmet?
(Fordelt på selvoplyst livskvalitet)



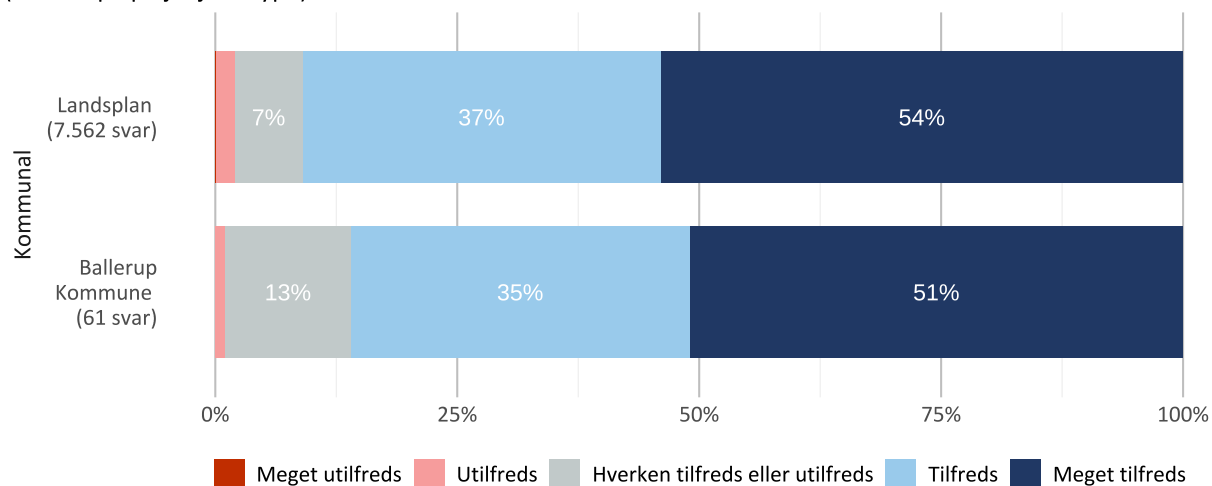
3.5 Samlet tilfredshed fordelt på plejehjemstype

Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed med den hjælp som, plejehjemsbeboerne modtager i Ballerup Kommune og på landsplan fordelt på typen af plejehjem.

Blandt beboerne på kommunale plejehjem i kommunen siger 86%, at de er tilfredse eller meget tilfredse, mens 1% siger, at de er utilfredse eller meget utilfredse med den hjælp, de modtager. På landsplan er 91% af beboerne på kommunale plejehjem tilfredse eller meget tilfredse, og 2% er utilfredse eller meget utilfredse.

Figur 3.5

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med den hjælp, du får her på plejehjemmet?
(Fordelt på plejehjemstype)



4. Tilfredshed med mad

4.1 Tilfredshed med maden

Nedenstående figur viser den samlede tilfredshed med maden, som plejehjemsbeboerne får på plejehjemmene, i Ballerup Kommune og på landsplan.

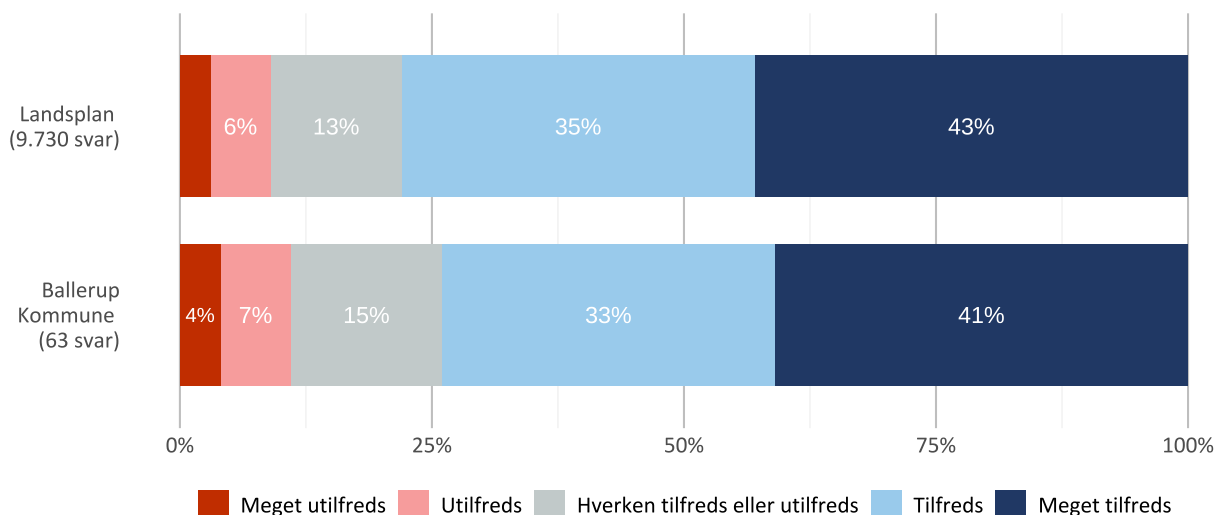
Andelen af beboerne i kommunen, som er tilfredse, er 33%, mens 41% af beboerne har svaret, at de er meget tilfredse med maden. På landsplan er 35% af plejehjemsbeboere tilfredse, og 43% er meget tilfredse.

15% af beboerne i kommunen har svaret, at de er hverken tilfredse eller utilfredse med maden, mens andelen af beboere, som er enten utilfredse eller meget utilfredse, er 11%. På landsplan er 13% af beboerne hverken tilfredse eller utilfredse, mens 9% er utilfredse eller meget utilfredse med maden.

Den samlede gennemsnitlige tilfredshed med maden i Ballerup Kommune bliver dermed 4,0 beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Til sammenligning er den gennemsnitlige tilfredshed med maden på landsplan 4,1.

Figur 4.1

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med maden?



5. Kontinuitet i hjælpen

5.1 Tryghed ved medarbejderne

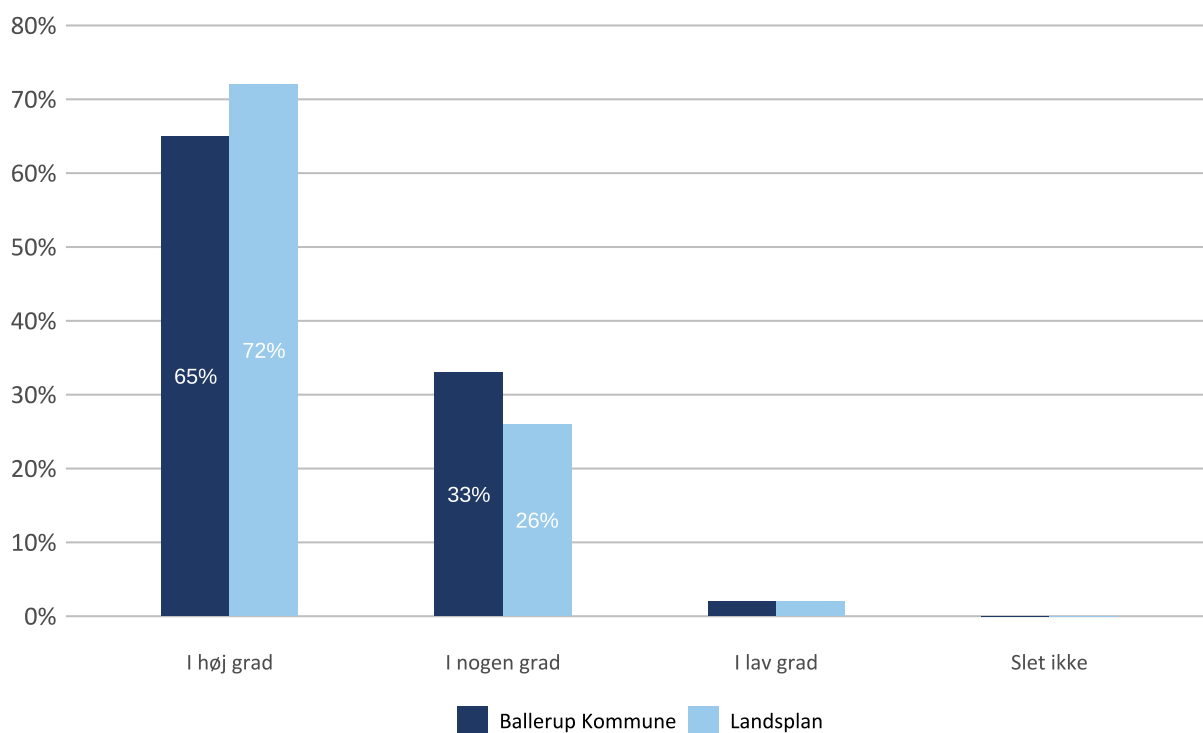
Denne figur viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan føler sig trygge ved de medarbejdere, der kommer hos dem.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad føler sig trygge, er 65%, mens 33% føler sig trygge i nogen grad. På landsplan føler 72% af plejehjemsbeboerne sig i høj grad trygge, og 26% føler sig trygge i nogen grad.

2% af beboerne i kommunen føler sig kun i lav grad trygge ved medarbejderne, og 0% angiver, at de slet ikke føler sig trygge ved de medarbejdere, der kommer hos dem. På landsplan er der 2% af beboerne, der kun i lav grad føler sig trygge, og 0%, der slet ikke føler sig trygge ved medarbejderne.

Figur 5.1

I hvilken grad er du tryk ved de medarbejdere, der kommer hos dig?
(63 svar i Ballerup Kommune)



5.2 Kendskab til vaner og behov

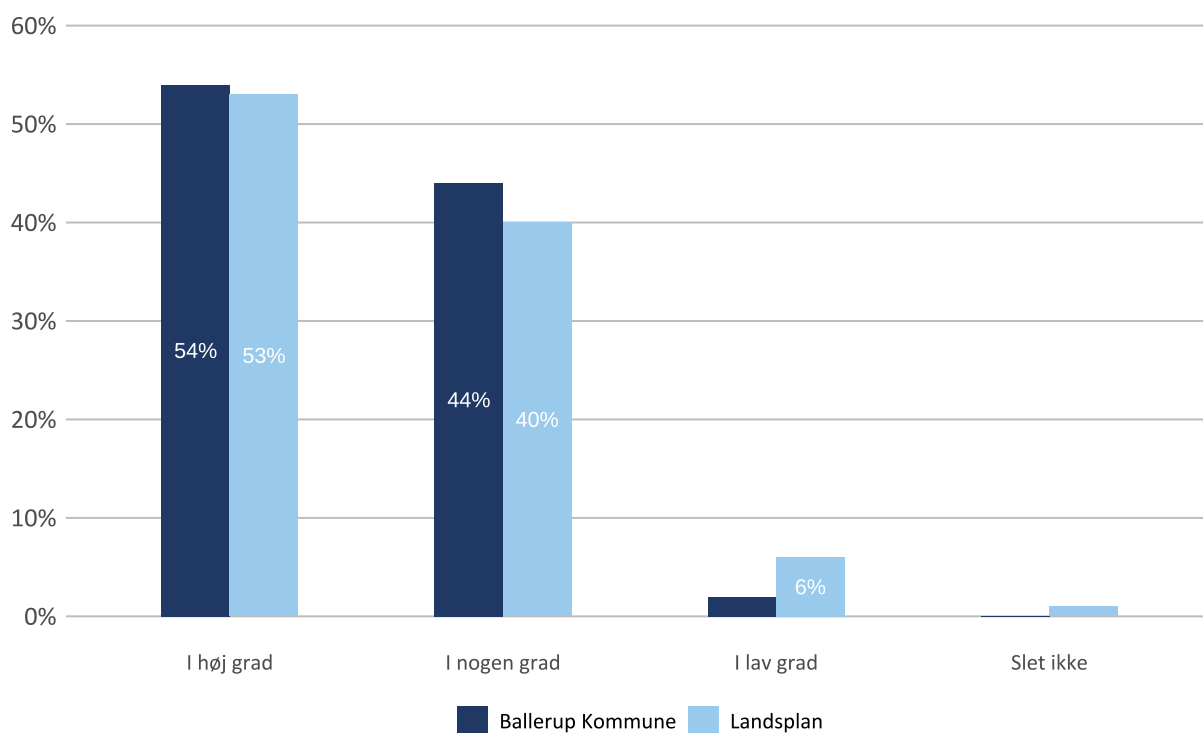
Nedenstående figur viser i hvilken grad plejhjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at medarbejderne kender deres vaner og behov, når de kommer ind til dem.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad oplever, at medarbejderne kender deres vaner og behov, er 54%, mens 44% oplever, at medarbejderne i nogen grad kender dem. På landsplan oplever 53% af plejhjemsbeboerne, at medarbejderne i høj grad kender deres vaner og behov, og 40% mener, at medarbejderne i nogen grad kender dem.

2% af beboerne i kommunen vurderer, at medarbejderne kun i lav grad kender deres vaner og behov, og 0% angiver, at medarbejderne slet ikke kender dem. På landsplan er der 6% af beboerne, der vurderer, at medarbejderne kun i lav grad kender deres vaner og behov, og 1%, der oplever, at medarbejderne slet ikke gør det.

Figur 5.2

I hvilken grad kender medarbejderne dine vaner og behov, når de kommer ind til dig?
(59 svar i Ballerup Kommune)



5.3 De samme medarbejdere

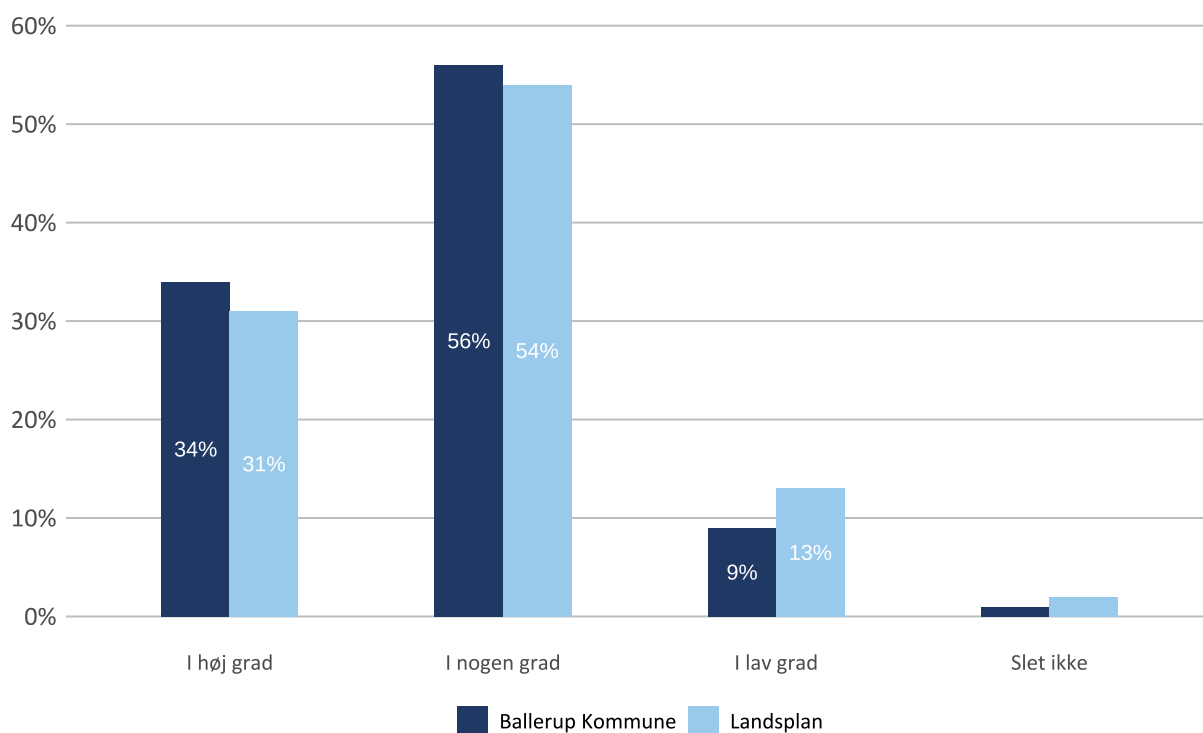
Figuren viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at det er de samme medarbejdere, der kommer hos dem.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad mener, at det er de samme medarbejdere, er 34%, mens 56% mener, at det i nogen grad er de samme. På landsplan mener 31% af plejehjemsbeboerne, at det i høj grad er de samme medarbejdere, der kommer hos dem, og 54% mener, at det i nogen grad er de samme medarbejdere.

9% af beboerne i kommunen mener, at det kun i lav grad er de samme medarbejdere, og 1% angiver, at det slet ikke er de samme medarbejdere, der kommer hos dem. På landsplan er der 13% af plejehjemsbeboerne, der mener, at det i lav grad er de samme medarbejdere, og 2% angiver, at det slet ikke er de samme.

Figur 5.3

I hvilken grad synes du, at det er de samme medarbejdere, som kommer hos dig?
(62 svar i Ballerup Kommune)



5.4 Medarbejdere kommer ved behov

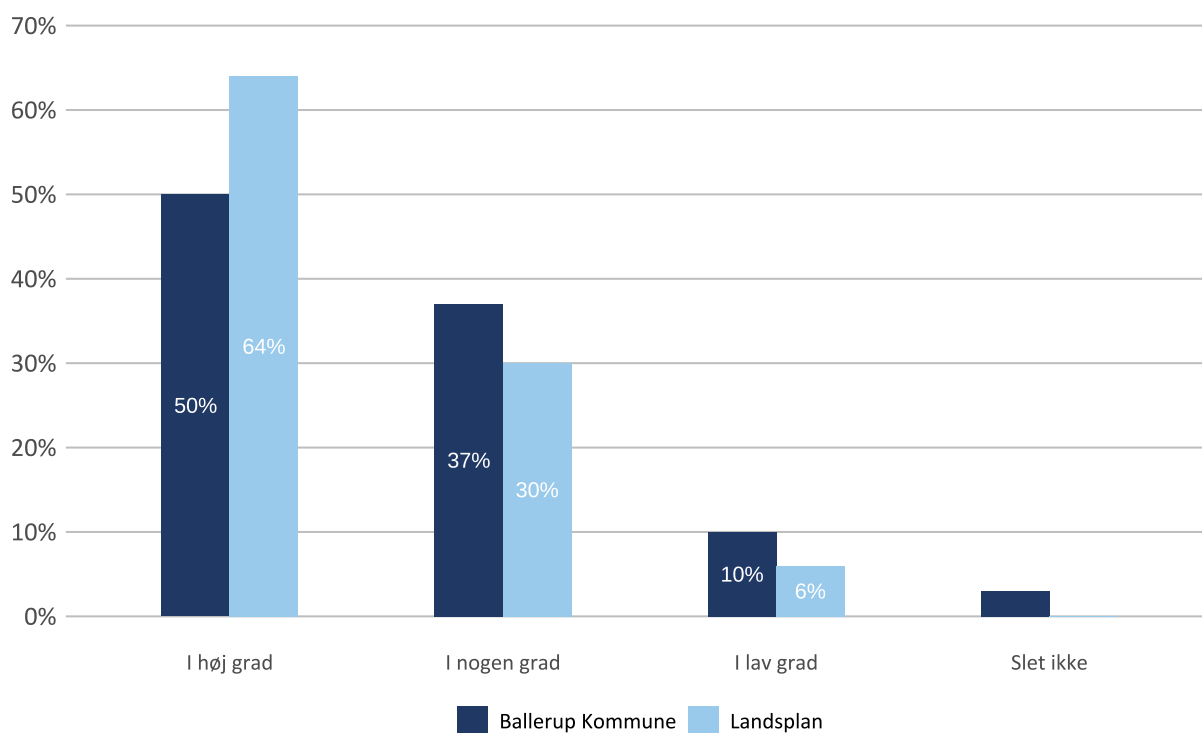
Nedenstående figur viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at medarbejderne kommer, når de har behov for hjælp.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad oplever, at medarbejderne kommer, når de har behov, er 50%, mens 37% oplever, at medarbejderne i nogen grad kommer, når der er brug for hjælp. På landsplan oplever 64% af plejehjemsbeboerne, at medarbejderne i høj grad kommer, når de har behov for hjælp, og 30% oplever, at medarbejderne i nogen grad kommer, når der er brug for hjælp.

10% af beboerne i kommunen oplever, at medarbejderne kun i lav grad kommer, når de har behov, og 3% angiver, at medarbejderne slet ikke kommer, når de har behov for hjælp. På landsplan er der 6% af beboerne, der oplever, at medarbejderne kun i lav grad kommer, når de har behov, og 0%, der angiver, at medarbejderne slet ikke kommer, når de har behov for hjælp.

Figur 5.4

I hvilken grad kommer medarbejderne, når du har behov for hjælp?
(60 svar i Ballerup Kommune)



5.5 Den samme hjælp

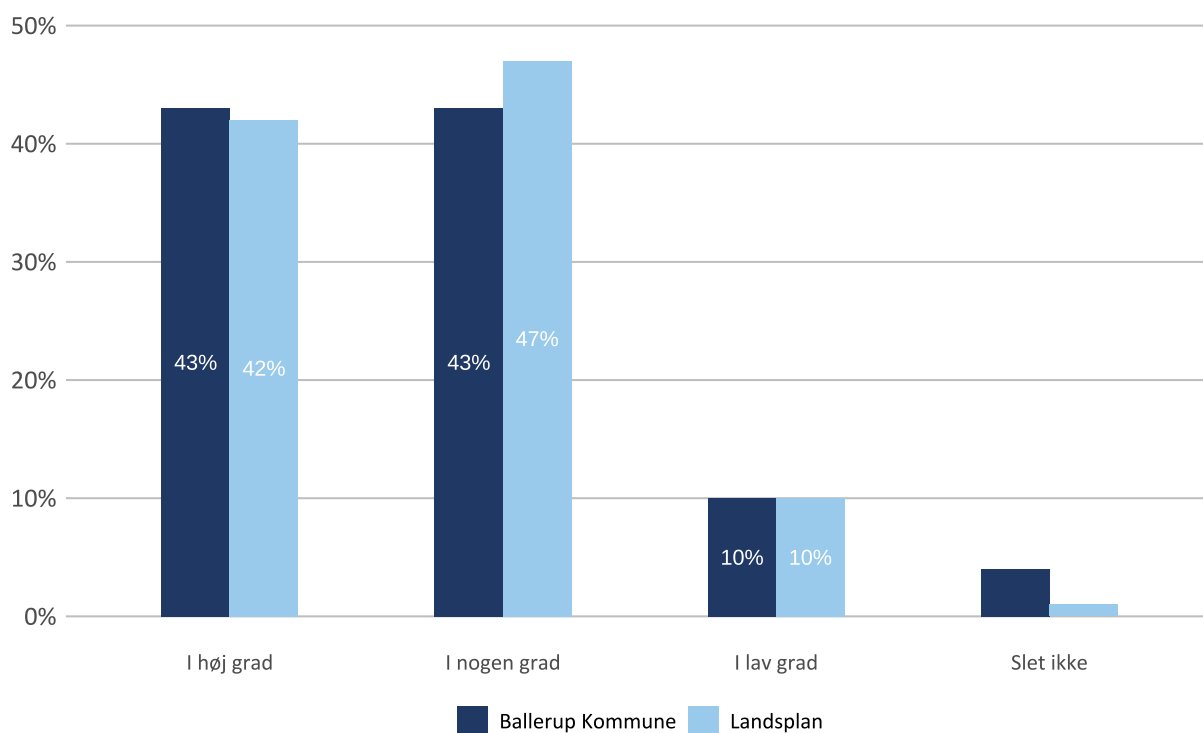
Denne figur viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at hjælpen er den samme, uanset hvilken medarbejder, der kommer hos dem.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad oplever, at hjælpen er den samme, er 43%, mens 43% oplever, at hjælpen i nogen grad er den samme, uanset medarbejder. På landsplan oplever 42% af plejehjemsbeboerne, at hjælpen i høj grad er den samme, og 47% oplever, at hjælpen i nogen grad er den samme, uanset hvilken medarbejder, der kommer.

10% af beboerne i kommunen vurderer, at hjælpen kun i lav grad er den samme, og 4% angiver, at hjælpen slet ikke er den samme, uanset hvilken medarbejder der kommer hos dem. På landsplan er der 10% af beboerne, der vurderer, at hjælpen kun i lav grad er den samme, og 1%, der angiver, at hjælpen slet ikke er den samme.

Figur 5.5

I hvilken grad er hjælpen den samme, uanset hvilken medarbejder, der kommer hos dig?
(63 svar i Ballerup Kommune)



5.6 Tillid til yderligere hjælp

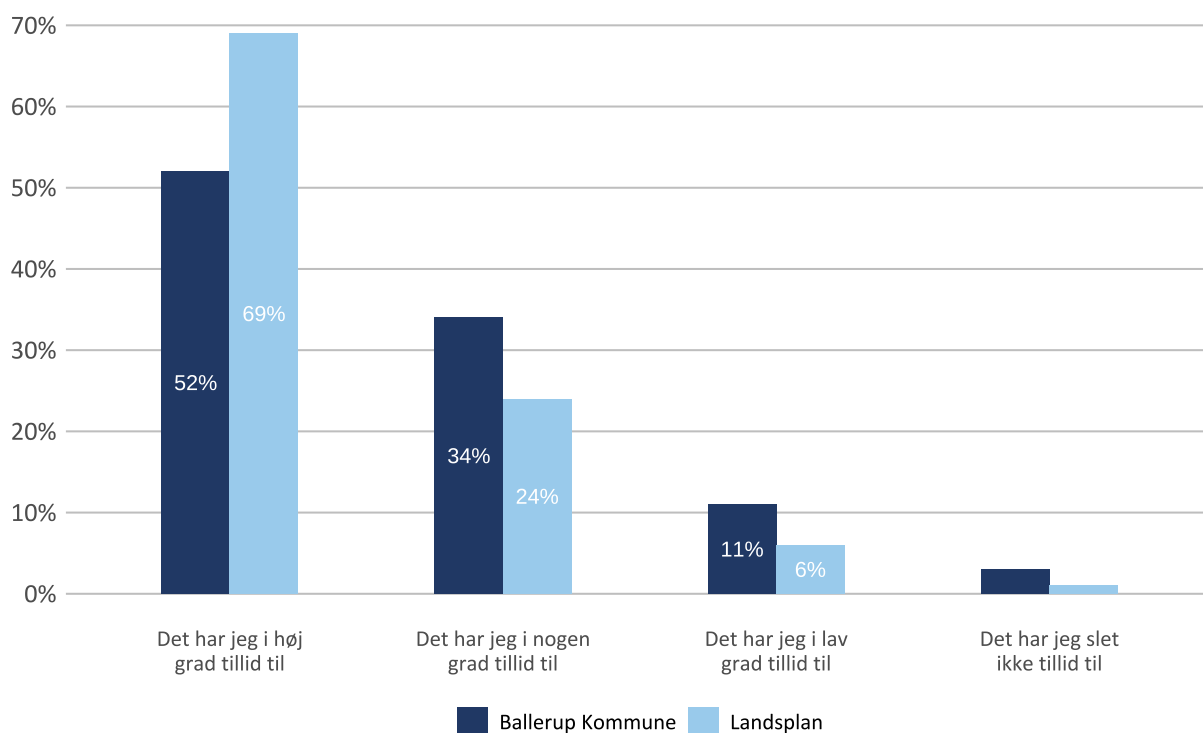
Denne figur viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan har tillid til, at de vil få den hjælp, de har brug for, hvis de får brug for yderligere hjælp.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad har tillid til, at de vil få den nødvendige hjælp, er 52%, mens 34% har tillid til det i nogen grad. På landsplan har 69% af plejehjemsbeboerne i høj grad tillid til, at de vil få den nødvendige hjælp, og 24% har tillid til det i nogen grad.

11% af beboerne i kommunen har kun i lav grad tillid til, at de vil få den hjælp, de har brug for, og 3% angiver, at de slet ikke har tillid til, at de vil få den nødvendige hjælp, hvis de får brug for mere af den. På landsplan er der 6% af beboerne, der kun i lav grad har tillid til, at de vil få den hjælp, de har brug for, og 1%, der slet ikke har tillid til, at de vil få den nødvendige hjælp, hvis behovet opstår.

Figur 5.6

I hvilken grad har du tillid til, at du vil få den hjælp du har brug for, hvis du får brug for yderligere hjælp?
(53 svar i Ballerup Kommune)



6. Selvbestemmelse og fritvalg

6.1 Hjælp passer til behov

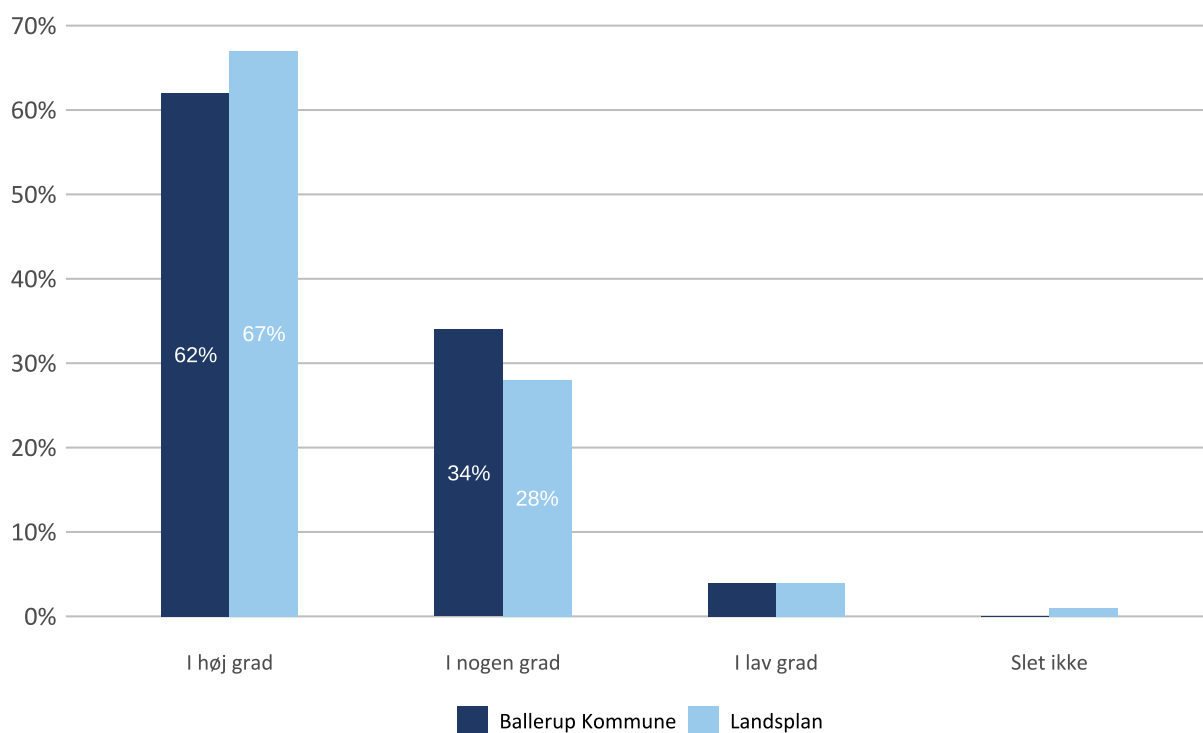
Nedenstående figur viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at den hjælp, de får på plejehjemmet, passer til det, de har brug for.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad mener, at hjælpen passer til deres behov, er 62%, mens 34% mener, at hjælpen passer i nogen grad. På landsplan mener 67% af beboerne, at hjælpen i høj grad passer til deres behov, og 28% mener, at den passer i nogen grad.

4% af beboerne i kommunen vurderer, at hjælpen kun i lav grad passer til deres behov, og 0% oplever slet ikke, at den hjælp, de får, passer til det, de har brug for. På landsplan er der 4% af beboerne, der mener, at hjælpen kun i lav grad passer til deres behov, og 1%, der slet ikke oplever, at hjælpen passer til det, de har brug for.

Figur 6.1

I hvilken grad passer den hjælp, du får på plejehjemmet, til det du har brug for?
(61 svar i Ballerup Kommune)



6.2 Indflydelse på hjælpen

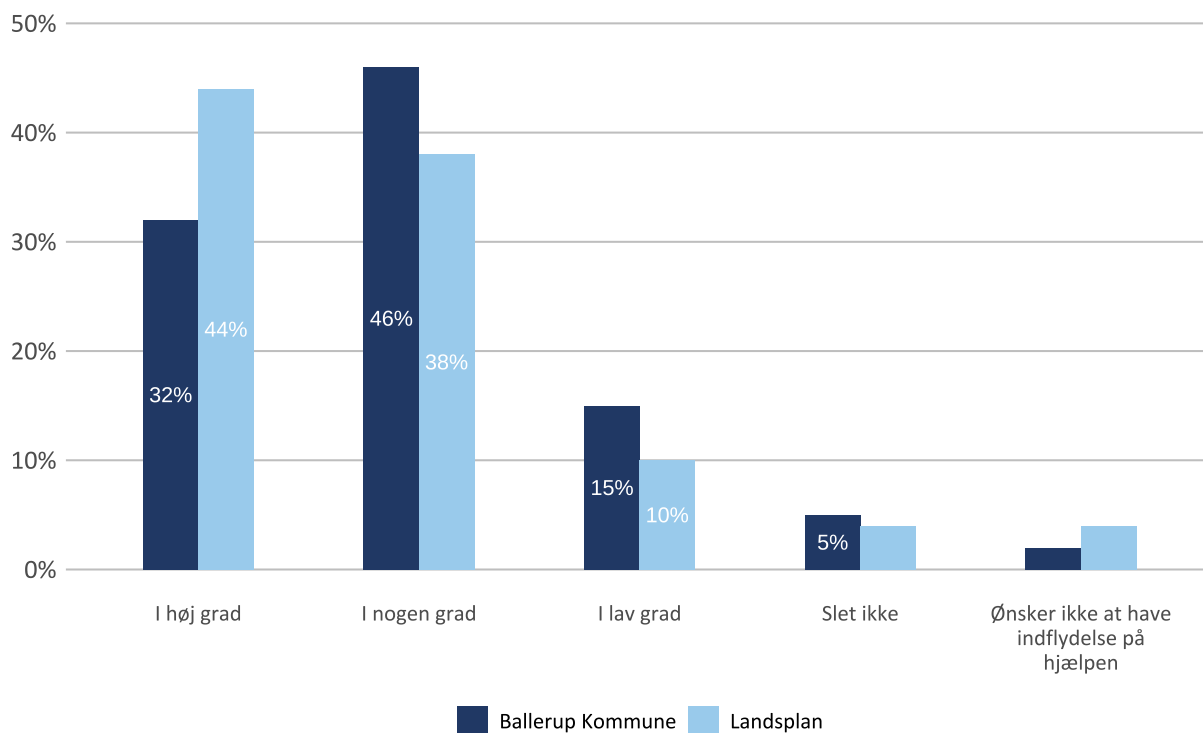
Nedenstående figur viser i hvilken grad plejhjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at de har indflydelse på, hvordan eller hvornår medarbejderne hjælper dem.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad oplever at have indflydelse på medarbejdernes hjælp, er 32%, mens 46% oplever at have indflydelse i nogen grad. På landsplan oplever 44% af plejhjemsbeboerne i høj grad at have indflydelse, og 38% oplever det i nogen grad.

15% af beboerne i kommunen vurderer, at de kun i lav grad har indflydelse, og 5% oplever slet ikke at have indflydelse. På landsplan oplever 10% at de i lav grad har indflydelse og 4% oplever at de slet ikke har indflydelse. Endelig har 2% af beboerne i kommunen svaret, at de ikke ønsker at have indflydelse på, hvordan eller hvornår hjælpen gives. På landsplan er andelen, der ikke ønsker at have indflydelse på hjælpen, 4%.

Figur 6.2

I hvilken grad synes du, at du har indflydelse på, hvordan eller hvornår medarbejderne hjælper dig?
(54 svar i Ballerup Kommune)



6.3 Støtte til at klare dagligdagsting

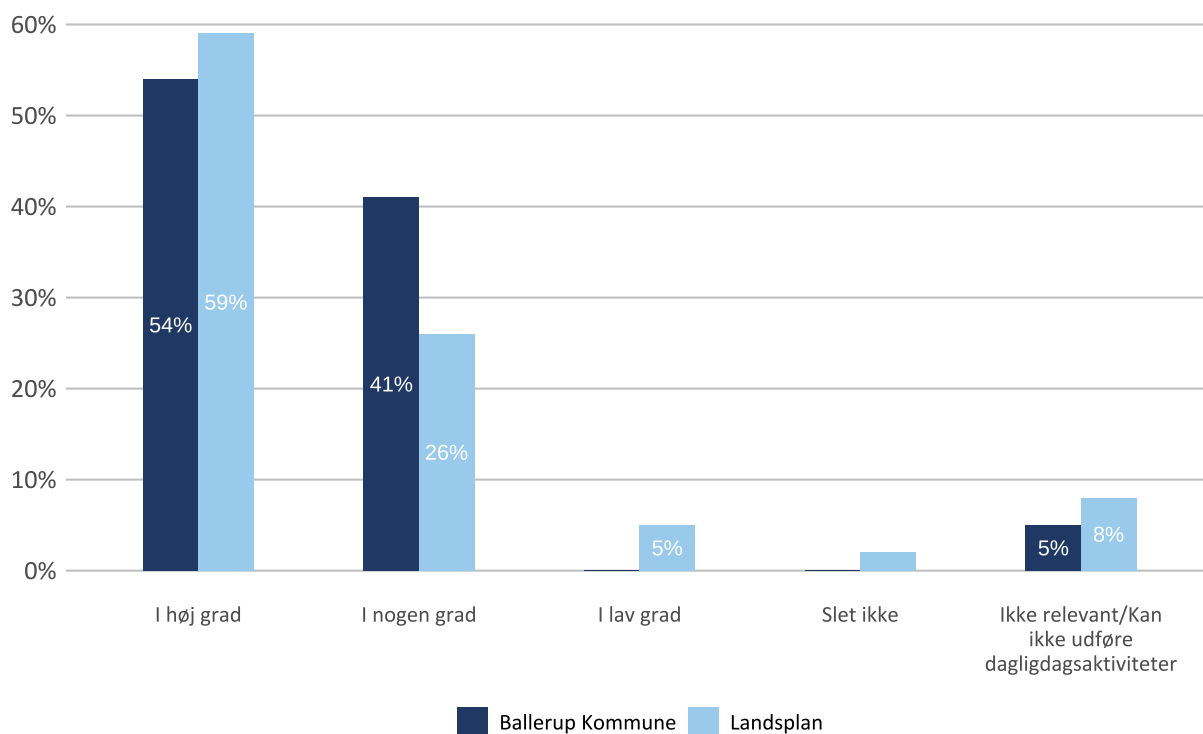
Figuren viser i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at medarbejderne støtter dem i at kunne klare nogle dagligdagsting selv.

Andelen af beboere i kommunen, der i høj grad oplever denne støtte, er 54%, mens 41% oplever støtte i nogen grad. På landsplan oplever 59% af beboerne i høj grad, at medarbejderne støtter dem i at klare dagligdagsting selv, og 26% oplever det i nogen grad.

0% af beboerne i kommunen vurderer, at medarbejderne kun i lav grad støtter dem i at klare dagligdagsting selv, og 0% oplever slet ikke, at de får støtte til selv at kunne klare nogle af dagligdagens opgaver. På landsplan er der 5% af beboerne, der kun i lav grad oplever støtte til at klare dagligdagsting selv, og 2%, der slet ikke oplever denne form for støtte. Endelig er der 5% af beboerne på plejehjem i kommunen, og 8% af plejehjemsbeboerne på landsplan, der ikke synes, at det er relevant for dem eller ikke kan udføre dagligdagsaktiviteter.

Figur 6.3

I hvilken grad støtter medarbejderne dig, så du kan klare nogle dagligdagsting selv?
(57 svar i Ballerup Kommune)



6.4 Mulighed for frit valg

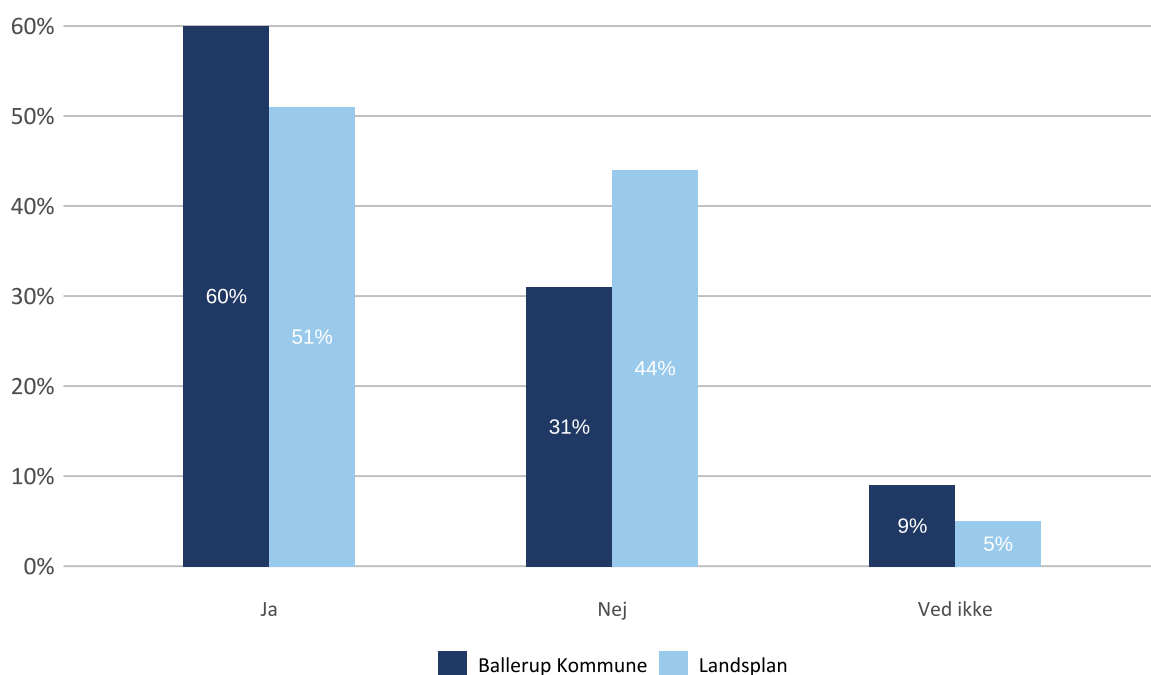
Nedenstående figur viser, hvorvidt plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan var klar over, at de havde mulighed for at vælge mellem forskellige plejehjem, da de skulle flytte ind på plejehjemmet.

Andelen af beboere i kommunen, der har svaret ja, og dermed var klar over muligheden for at vælge, er 60%, mens 31% har svaret nej, og dermed ikke var klar over denne mulighed. 9% har angivet, at de ikke ved, om de var klar over, at de havde mulighed for at vælge frit mellem flere plejehjem.

På landsplan er andelen, der har svaret ja, 51%, andelen der har svaret nej er 44%, og 5% har angivet, at de ikke ved, om de var klar over det.

Figur 6.4

Tænk tilbage til dengang, du skulle flytte ind på plejehjemmet. Var du dengang klar over, at du havde mulighed for at vælge mellem forskellige plejehjem?
(59 svar i Ballerup Kommune)



7. Samarbejde med pårørende

7.1 Besøg af pårørende

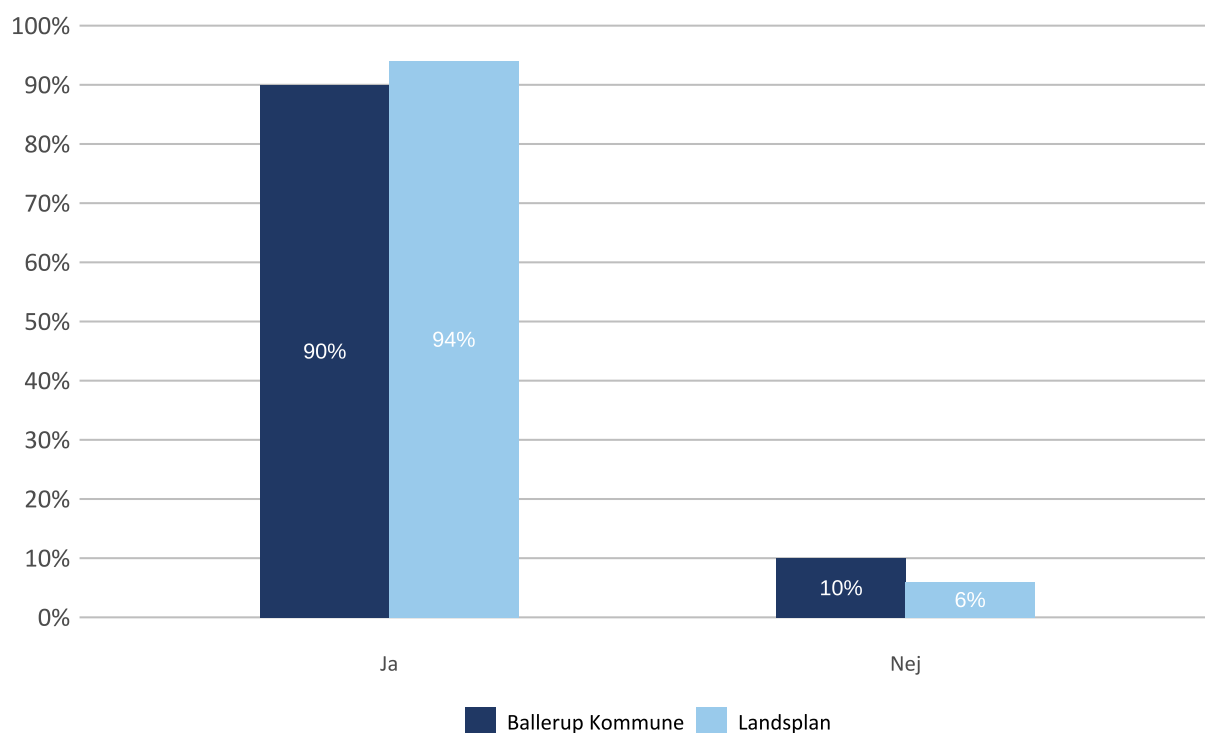
Nedenstående figur viser, hvorvidt plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan har pårørende, fx familie eller venner, der besøger dem på plejehjemmet.

Andelen af beboere i kommunen, der angiver, at de har pårørende, der besøger dem, er 90%, mens 10% af kommunens plejehjemsbeboere angiver, at de ikke har nogen pårørende, der besøger dem på plejehjemmet.

På landsplan er andelen af plejehjemsbeboere, der mener, at de har pårørende, der besøger dem, 94%, mens 6% af beboerne på landsplan angiver, at de ikke har nogen pårørende, der besøger dem på plejehjemmet.

Figur 7.1

Har du pårørende, fx familie eller venner, der besøger dig på plejehjemmet?
(63 svar i Ballerup Kommune)



7.2 Indflydelse og inddragelse

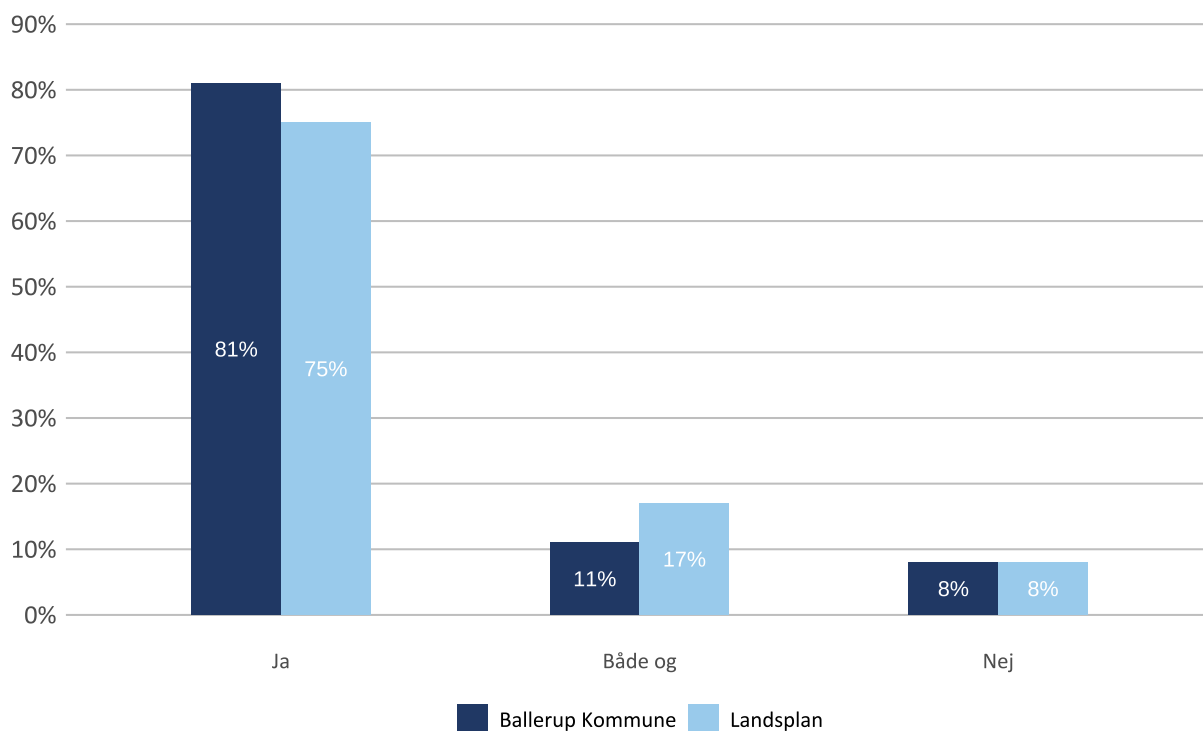
Figuren viser, hvorvidt plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan oplever, at medarbejderne generelt er gode til at inddrage dem og deres pårørende på den måde, de gerne vil have det.

Andelen af beboerne i kommunen, der angiver, at de oplever god inddragelse fra medarbejderne, er 81%, mens 11% har svaret både og til dette. 8% af kommunens plejehjemsbeboere oplever ikke, at de og deres pårørende bliver inddraget som ønsket.

På landsplan er andelen, der oplever god inddragelse, 75%, mens 17% har svaret både og. 8% af plejehjemsbeboerne på landsplan oplever ikke at blive inddraget som ønsket.

Figur 7.2

Er medarbejderne generelt gode til at inddrage dig og dine pårørende på den måde, som du gerne vil have?
(46 svar i Ballerup Kommune)



8. Plejehjemsbeboernes livskvalitet

8.1 Livskvalitet alt i alt

Nedenstående figur viser, hvordan plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan alt i alt vurderer deres livskvalitet.

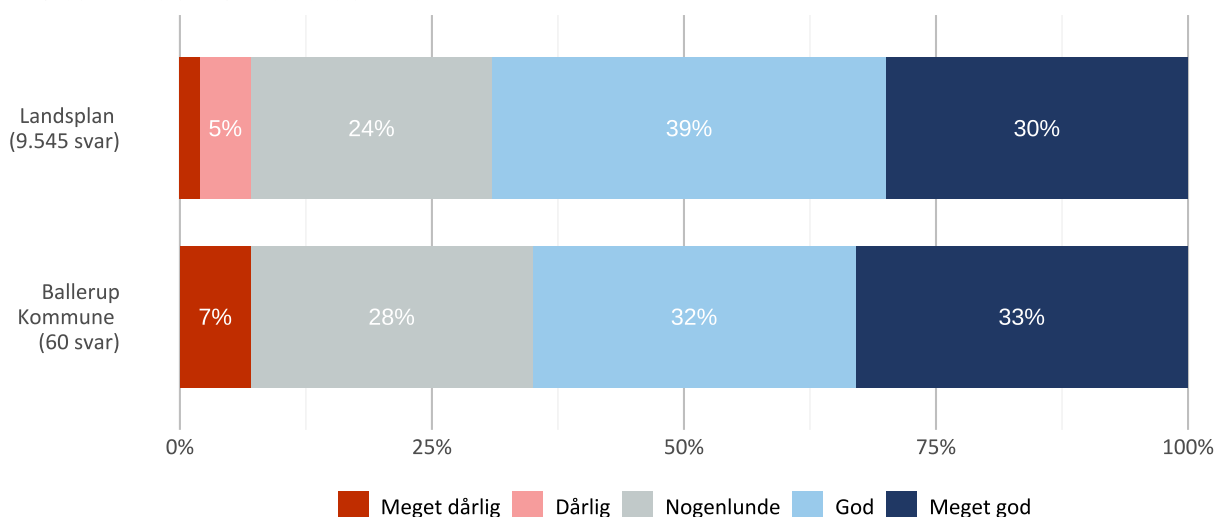
Andelen af plejehjemsbeboere i kommunen, der vurderer deres livskvalitet som meget god, er 33%, mens 32% vurderer den som god. 28% af beboerne vurderer deres livskvalitet som nogenlunde, 0% som dårlig, og 7% vurderer deres livskvalitet som meget dårlig.

På landsplan er andelen, der vurderer deres livskvalitet som meget god, 30%, mens 39% vurderer den som god. 24% vurderer deres livskvalitet som nogenlunde, 5% som dårlig, og 2% som meget dårlig.

Den samlede gennemsnitlige livskvalitet blandt plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune er 3,8 beregnet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget dårlig og 5 er meget god. På landsplan er gennemsnittet 3,9.

Figur 8.1

Hvordan vil du alt i alt vurdere din livskvalitet?



8.2 Livskvalitet fordelt på emner

Nedenstående figur viser, i hvilken grad plejehjemsbeboere i Ballerup Kommune og på landsplan vurderer forskellige emner og spørgsmål vedrørende deres livskvalitet.

Øverst på figuren ses, at 100% af plejehjemsbeboerne i kommunen oplever, at medarbejderne i høj grad eller i nogen grad behandler dem med værdighed og respekt, mens 0% oplever det i lav grad eller slet ikke. På landsplan er tallene henholdsvis 98% og 2%.

Dernæst ses, i hvilken grad plejehjemsbeboerne føler, at de kan gøre ting, som de sætter pris på. 88% af plejehjemsbeboerne i kommunen føler, at de i høj grad eller i nogen grad kan dette, mens 12% føler, at de kun i lav grad eller slet ikke kan dette. På landsplan er tallene henholdsvis 83% og 17%.

Efterfølgende ses, i hvilken grad plejehjemsbeboerne har mulighed for at gøre det, de ønsker i dagligdagen, eller få hjælp til at få det gjort af andre. 88% af plejehjemsbeboerne i kommunen mener, at de har denne mulighed i høj grad eller i nogen grad, mens 12% føler, at de kun har muligheden i lav grad eller slet ikke. På landsplan er tallene henholdsvis 85% og 15%.

Dernæst vises, i hvilken grad plejehjemsbeboerne har kontakt med mennesker, som de godt kan lide. 94% af plejehjemsbeboerne i kommunen har i høj grad eller i nogen grad kontakt med mennesker, de godt kan lide, mens 6% kun i lav grad eller slet ikke har det. På landsplan er tallene henholdsvis 89% og 11%.

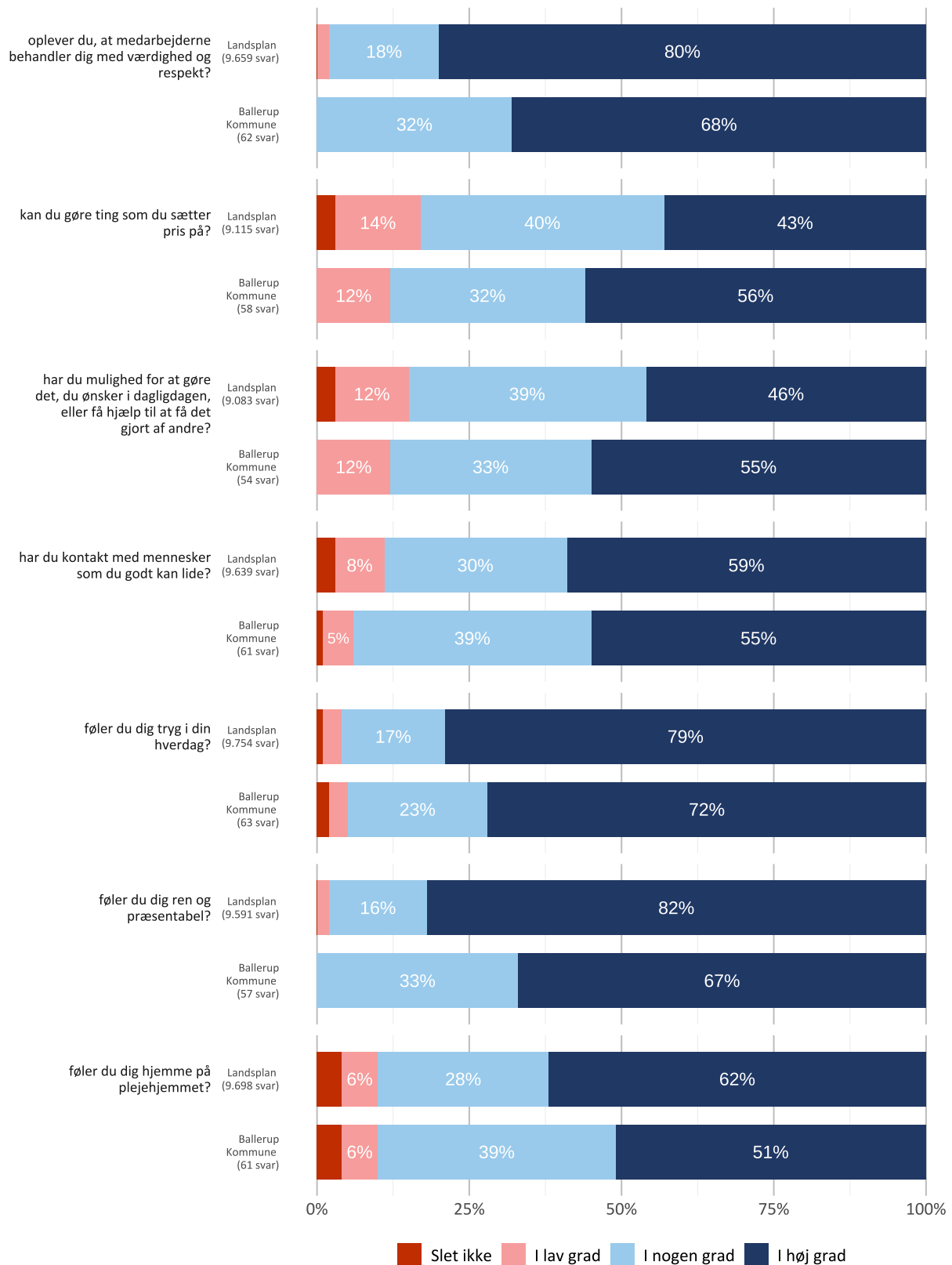
Efterfølgende ses, at andelen af plejehjemsbeboere, der i høj grad eller i nogen grad føler sig trygge i deres hverdag, er % i kommunen, hvorimod 5% kun føler sig trygge i lav grad eller slet ikke. På landsplan er tallene henholdsvis 96% og 4%.

Dernæst kan det ses, at 100% af plejehjemsbeboerne i kommunen siger, at de i høj grad eller i nogen grad føler sig rene og præsentable, mens 0% siger, at de kun i lav grad eller slet ikke føler det. På landsplan er tallene henholdsvis 98% og 2%.

Nederst på figuren kan det ses, at 90% af plejehjemsbeboerne i kommunen siger, at de i høj grad eller i nogen grad føler sig hjemme på plejehjemmet, mens 10% siger, at de kun i lav grad eller slet ikke føler det. På landsplan er tallene henholdsvis 90% og 10%.

Figur 8.2

I hvilken grad...



Bilag A, Spørgeskema

Spørgeskema til beboere på plejehjem, BTU Plejehjem 2025

Spørgsmålstekst	Svarkategorier
Tak for, at du vil deltage i undersøgelsen om din tilfredshed med plejehjemmet. Dine svar vil blive behandlet fortroligt og <u>ikke</u> blive set af medarbejderne. Der vil være nogle få spørgsmål om din livskvalitet til sidst. Du kan altid holde en pause i din besvarelse og begynde igen. På forhånd mange tak for hjælpen.	
Det første spørgsmål handler om din tilfredshed med maden her på plejehjemmet: Hvor tilfreds eller utilfreds er du med maden?	1 Meget tilfreds 2 Tilfreds 3 Hverken tilfreds eller utilfreds 4 Utilfreds 5 Meget utilfreds 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Kontinuitet	
De næste spørgsmål handler om din tilfredshed med medarbejderne på plejehjemmet. Husk, at dine svar vil blive behandlet fortroligt. Spørgsmålene handler om din generelle oplevelse.	
I hvilken grad er du tryk ved de medarbejdere, der kommer hos dig?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad kender medarbejderne dine vaner og behov, når de kommer ind til dig?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke

I hvilken grad synes du, at det er de samme medarbejdere, som kommer hos dig?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad kommer medarbejderne, når du har behov for hjælp?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad er hjælpen den samme, uanset hvilken medarbejder, der kommer hos dig?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad har du tillid til, at du vil få den hjælp du har brug for, hvis du får brug for yderligere hjælp?	1 Det har jeg i høj grad tillid til 2 Det har jeg i nogen grad tillid til 3 Det har jeg i lav grad tillid til 4 Det har jeg slet ikke tillid til 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke

Selvbestemmelse	
De næste spørgsmål handler om, hvorvidt du selv synes, at du kan træffe valg og beslutninger om den hjælp, som du får.	
I hvilken grad passer den hjælp du får på plejehjemmet, til det du har brug for?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad synes du, at du har indflydelse på, hvordan eller hvornår medarbejderne hjælper dig?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 6 Ønsker ikke at have indflydelse på hjælpen 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad støtter medarbejderne dig, så du kan klare nogle dagligdagsting selv? Fx hjælp til selv at tage tøj på, spise måltider, komme rundt på plejehjemmet o.l.	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 6 Ikke relevant/Kan ikke udføre dagligdagsaktiviteter 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Tænk tilbage til dengang, du skulle flytte ind på plejehjemmet. Var du dengang klar over, at du havde mulighed for at vælge mellem forskellige plejehjem?	1 Ja 2 Nej 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke

Det næste spørgsmål handler om din tilfredshed med hjælpen alt i alt, altså både angående selve den hjælp du får og medarbejderne, der kommer hos dig.	
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med den hjælp, du får her på plejehjemmet?	1 Meget tilfreds 2 Tilfreds 3 Hverken tilfreds eller utilfreds 4 Utilfreds 5 Meget utilfreds 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Borgers livskvalitet	
De sidste spørgsmål handler om din oplevelse af livet generelt.	
I hvilken grad har du mulighed for at gøre det, du ønsker i dagligdagen, eller få hjælp til at få det gjort af andre?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad føler du dig tryk i din hverdag?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad har du kontakt med mennesker som du godt kan lide? Vi tænker på mennesker både uden for og inde på plejehjemmet.	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke

I hvilken grad kan du gøre ting som du sætter pris på?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad føler du dig hjemme på plejehjemmet?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad oplever du, at medarbejderne behandler dig med værdighed og respekt?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
I hvilken grad føler du dig ren og præsenteret?	1 I høj grad 2 I nogen grad 3 I lav grad 4 Slet ikke 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Hvordan vil du alt i alt vurdere din livskvalitet? Med livskvalitet mener vi, hvor glad og tilfreds du er med det liv du har nu.	1 Meget god 2 God 3 Nogenlunde 4 Dårlig 5 Meget dårlig 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke

Pårørende	
Har du pårørende, fx familie eller venner, der besøger dig på plejehjemmet?	1 Ja 2 Nej 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Er medarbejderne generelt gode til at inddrage dig og dine pårørende på den måde, som du gerne vil have? Med inddragelse menes der, om de er gode til at lytte og snakke med dig og dine pårørende om hjælpen, og hvordan du har det.	1 Ja 2 Både og 3 Nej 7 Respondenten forstår ikke spørgsmålet 8 Ønsker ikke at svare 9 Ved ikke
Du har nu besvaret alle spørgsmålene i spørgeskemaet. Vi sætter stor pris på din deltagelse i undersøgelsen - mange tak.	